

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 10月

事業所名 星ノ学園 戸畑校

保護者等数(児童数)11

回収割合 90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			良くわかりません。	利用児の人数に対して安全性、療育の提供をより確保できるよう十分な職員数を確保してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	40%		10%	良くわかりません。	建物の契約上、手すりを設置できない部分がある為職員が必ず付き添い安全の確保に努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%			平日18:00まで利用したい	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%				お子様の特性や課題に合わせた月間スケジュールを組み成長と利用時間に合わせてプログラムを更新していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	10%	10%	分かりません。	今後はコロナの状況等に注意しながら地域のイベントにも積極的に参加しそのような場を提供できるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	60%	10%	20%	分かりません。	コロナの状況次第ではありますが感染対策をきちんと実施できる状況であれば親子懇談会などを企画し保護者様同士も交流できるような行事を企画していきますのでぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					
14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%			よくわかりません。	様々な媒体を利用して保護者の皆様にご存知いただけるよう取り組んでまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	10%	10%		良くわかりません。	定期的に訓練を行っております。引き続き継続していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%	10%		意思疎通が難しい為良くわかりません。	お子様の笑顔が増える様より一層励んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	10%	10%		自由時間はゲーム以外のものを取り入れてほしい(ゲームは活動しているため)	デジタル媒体のものとアナログ媒体のものを必要に応じて取り入れていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。